

Istotne warunki umowy

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest **Świadczenie obsługi informatycznej polegającej na koordynacji działań IT w Szpitalu oraz usług serwisowych systemu Hipokrates Plus**. Szczegółowa zakres został wskazany w §2 niniejszej Umowy.
2. Świadczenie usług opieki serwisowej ma na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz usuwaniu awarii.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot niniejszej umowy leży w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, jak też, że posiada odpowiednią wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy.

§ 2. Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług związanych z obsługą oprogramowania Hipokrates Plus, która w szczególności obejmuje:
 - a) wsparcie personelu w bieżącej pracy w zakresie obsługi systemów medycznych Hipokrates/Infomedica, monitorowanie stanu tych systemów,
 - b) wykonywanie kopii zapasowych danych z systemów Hipokrates/Infomedica,
 - c) obsługa i konserwacja sprzętu serwera Hipokrates/Infomedica, administrowanie serwerowym systemem operacyjnym Hipokrates/Infomedica,
 - d) nadzór nad integracją sprzętu medycznego z systemem Hipokrates/Infomedica oraz organizacja działań związanych z tym procesem,
 - e) archiwizowanie bazy danych systemu Hipokrates/Infomedica.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia obsługi serwisowej dla oprogramowania Hipokrates Plus w następującym zakresie:
 - a) gotowość do świadczenia usług serwisowych w ramach wizyt w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Wykonawcy,
 - b) nieograniczoną ilość kontaktów telefonicznych, faksowych, e-mailowych lub osobistych z pracownikami działu serwisu Wykonawcy oraz Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, w godzinach pracy Wykonawcy,
 - c) korzystania z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego, wymienionego w Załączniku nr 1 umowy
 - d) udzielanie pomocy technicznej w zakresie obsługi i administrowania Oprogramowania Aplikacyjnego wymienionego w Załączniku nr 1, w siedzibie Zamawiającego, Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Wykonawcy
 - e) instalowanie wersji części administracyjnej, medycznej i zarządczej Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową;
 - f) usunięcie awarii tj. sytuacji, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty zbiorów niezbędnych do działania oprogramowania, struktur danych lub zawartości bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego objętego umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, przy pomocy kopii Oprogramowania Aplikacyjnego lub narzędzi oprogramowania systemowego i bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego;
 - g) przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego Awarii
 - h) bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
 - i) pomoc w awaryjnym uruchamianiu Oprogramowania Aplikacyjnego i odtwarzaniu zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych, na podstawie danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych;
 - j) dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
- 1) Wykonywanie na rzecz Zamawiającego dodatkowych usług, tj:
 - a) Obsługa techniczna i administracyjna Oprogramowania Aplikacyjnego
 - Wczytywanie nowych (dostarczonych przez Zamawiającego) i deaktywacja starych słowników
 - Aktualizacja bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego

- Aktualizacja Oprogramowania Aplikacyjnego
 - Wdrażanie i konfiguracja nowych funkcji Oprogramowania Aplikacyjnego
 - Analiza zgłoszeń od użytkowników dotyczących pracy Oprogramowania Aplikacyjnego (w tym zgłaszanych błędów)
 - Zarządzanie parametrami pracy Oprogramowania Aplikacyjnego poprzez moduł administracyjny
 - Udostępnianie danych do edycji - na podstawie pisemnego zlecenia
- b) Bieżąca obsługa Oprogramowania Aplikacyjnego
- Dodawanie nowych jednostek
 - Aktualizacja słowników
 - Dopisywanie procedur medycznych
 - Dodawanie nowych użytkowników
 - Tworzenie grup uprawnień
 - Nadawanie uprawnień dla użytkowników
 - Zmiana haseł użytkowników
 - Zarządzanie wolumenami ksiąg głównych, odmów, oczekujących
 - Zarządzanie słownikami
 - Usuwanie błędnie wprowadzonych danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia
 - Poprawa błędów od strony bazy danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia
 - Aktualizacja i wczytywanie danych z plików dodatkowych poprzez opcję CSV w module administracyjnym
 - Tworzenie dodatkowych wydruków
 - Zmiany w wydrukach dodatkowych
- c) Bieżąca obsługa rozliczeń
- Wczytywanie umów
 - Wczytywanie aneksów
 - Pobieranie danych do modułu RNFZ
 - Synchronizacja danych
 - Asysta przy tworzeniu raportów statystycznych / rozliczeniowych
 - Analiza błędów
 - Sprawdzanie poprawności plików XML
 - Analiza błędów w plikach XML
 - Poprawa błędnych danych – z poziomu bazy danych, na podstawie pisemnego zlecenia
 - Okresowe sprawdzanie poprawności wprowadzanych danych
 - Zarządzanie komunikatami XML
- d) Obsługa motoru bazy danych Oracle – dalej Oprogramowanie Bazodanowe
- Diagnostyka zawartości baz danych
 - Strojenie bazy danych
 - Agregowanie zawartości bazy danych
 - Naprawa zawartości baz danych w tym usuwanie błędnych rekordów
 - Okresowa rekonfiguracja bazy danych
 - Zarządzanie plikami bazy danych
 - Zarządzanie procesami tworzenia kopii zapasowych
- e) Pozostałe usługi:
- Szkolenie użytkowników z nowych funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego umową,
 - Instruktarze stanowiskowe związane z obsługą Oprogramowania Aplikacyjnego objętego umową,
 - Podstawowa obsługa administrowania oprogramowaniem współpracującym z Oprogramowaniem Aplikacyjnym HIPOKRATES PLUS, w tym:
 - ° systemem RCP (rejestracja czasu pracy),
 - ° systemem kontroli dostępu (wjazdy na parkingi szpitala),
 - ° systemem kolejkowym (przyzywowy) – obsługa poradni przyszpitalnych,
 - ° systemów wspomagających typu PŁATNIK, HOME BANKING,
 - ° systemów sprawozdawczych, Kolejki Wysokospecjalistyczne, Programy Profilaktyczne.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do wykonania usług, o których mowa w ust. 1, 2 i 3, za wyjątkiem konsultacji telefonicznych, w terminie godzin liczonych od dnia zgłoszenia (czas reakcji serwisu informatycznego) przez Zamawiającego takiego zapotrzebowania.

§ 3. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a. wyznaczenia osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy, dane tej osoby zostały wskazane w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
 - b. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
 - c. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian na serwerze, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
 - d. dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego;
 - e. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
 - f. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego, wymienione w Załączniku nr 1 było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy oraz producenta;
 - g. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
 - h. przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy,
 - i. zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego zakresem, określonym w § 2 niniejszej umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
 - j. udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy;
 - k. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
 - l. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

§ 4. Płatności

1. Całkowitą wartość przedmiotu umowy ustala się w oparciu o przedstawiony do przetargu formularz oferty oraz formularz asortymentowo - cenowy na łączną kwotę w wysokości: zł netto, VAT %, tj.zł brutto
2. Usługi objęte niniejszą Umową będą rozliczane w okresach miesięcznych.
3. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu realizacji niniejszej Umowy w kwocie netto będzie płatne przelewem, na podstawie faktury VAT wystawionej do 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, w terminie dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy o nr lub inny - wskazany na fakturze.
4. Za pierwszy okres rozliczeniowy świadczenia usług opisanych w niniejszej Umowie, uważa się okres od pierwszego dnia obowiązywania umowy do końca miesiąca kalendarzowego. Za pierwszy okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, obliczone jako suma częściowych płatności miesięcznych, wskazanych w ust. 2, począwszy od daty obowiązywania umowy do końca miesiąca kalendarzowego, o jakim mowa w zdaniu poprzednim. Faktura zostanie wystawiona najpóźniej do 7 dnia następnego miesiąca po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego. Kolejne faktury wystawiane będą w cyklach miesięcznych, zgodnie z postanowieniami ust. 2.

5. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, określonego w niniejszym paragrafie, w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
6. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych niniejszą umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy w zakresie stawki VAT i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
7. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy lub wstrzymania jej realizacji po uprzednim, nieskutecznym wezwaniu przez Wykonawcę do usunięcia wady przez Zamawiającego w terminie do 2 tygodni

§ 5. Okres obowiązywania Umowy

Niniejsza umowa została zawarta na czas określony -12 m-cy od 01.07.2019r.

§ 6. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Użytkownika;
 - b. jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - c. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
 - d. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - e. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
 - f. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
 - g. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
 - h. nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - i. siłę wyższą.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, lecz nie więcej niż równowartość 100 % wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy.
3. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne Oprogramowania ulega wyłączeniu.
4. Zgłoszenia wad wykonania usług przez Wykonawcę muszą zostać zgłoszone w terminie 30 dni od dnia realizacji danej usługi w formie wiadomości e-mail, za pośrednictwem faksu lub na piśmie pod rygorem utraty uprawnień wynikających z faktu wystąpienia tych wad.
5. Wykonawca ma obowiązek przekazywać Zamawiającemu na bieżąco wszelkiego rodzaju dane dotyczące przedmiotu realizowanej umowy, w szczególności: dane dostępowe (loginy i hasła), dokumentację wykonywanych prac, itp.

§ 7. Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania następstw Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

§ 8. Poufność

- 1) Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
 - b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;

c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);

d) innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

- 2) Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
- 3) Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy, przez podpisanie zobowiązań według wzoru określonego w Załączniku nr 4.
- 4) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
- 5) Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§ 9. Prawa Autorskie

1. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada prawo do korzystania z oprogramowania opisanego w ust. 1 w zakresie wynikającym z umowy licencyjnej lub sublicencyjnej, której kopię przedkłada Wykonawcy.
3. Zasady korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego reguluje odrębna umowa licencyjna.
4. W przypadku, gdyby w trakcie trwania umowy Zamawiającemu wygasła umowa na licencje lub sublicencje na oprogramowanie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca będzie pośredniczył w uzyskaniu przez Zamawiającego licencji lub sublicencji na warunkach ustalonych w ramach odrębnego zlecenia.

§11. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:
 - a) zmiany podwykonawcy,
 - b) zmiany zakresu usługi objętej umową oraz zmiany danych Stron (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),
 - c) stosowania przez Wykonawcę stałych, czasowych lub jednorazowych cen promocyjnych bądź upustów.
 - d) działania siły wyższej lub wystąpienia stanu wyższej konieczności,
 - e) zmian organizacyjnych Zamawiającego powodujących, iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe, zmian w zakresie sposobu wykonywania zadań lub zasad funkcjonowania Zamawiającego powodujących iż wykonanie zamówienia lub jego części staje się bezprzedmiotowe lub zaistniała konieczność modyfikacji przedmiotu zamówienia,
 - f) omyłek pisarskich lub błędów rachunkowych,
 - g) jeżeli zmiany umowy, w tym zmiany sposobu płatności, wymagać będzie ochrona interesu Zamawiającego,
 - h) wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 144 ust. 1
 - i) zmiany Strony o ile jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia dokonają zmiany elementów składowych przedmiotu zamówienia na zasadzie ich uzupełnienia lub wymiany.
 - j) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
2. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 14 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Wykonawcy.

4. W sprawach uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Koordynatorami umowy są:
 - a. ze strony Zamawiającego:
....., nr telefonu:, e-mail;,
 - b. ze strony Wykonawcy:
....., nr telefonu:, e-mail
7. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki nr od 1 do 3.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

1. Wykaz licencji części administracyjnej Oprogramowania Aplikacyjnego - objętych usługami Nadzoru autorskiego,
2. zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej,
3. Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego,

Załącznik nr 1 do Umowy

Wykaz posiadanych przez Zamawiającego i aktywnych licencji Oprogramowania Aplikacyjnego

1. Wykaz licencji części administracyjnej Oprogramowania Aplikacyjnego - objętych usługami Nadzoru autorskiego:

Pakiet	Moduł	Ilość licencji posiadanych	Ilość licencji aktywnych
Finanse – księgowość	Finanse-Księgowość	5	5
	Rejestr Sprzedaży	1	1
	Rejestr Zakupów		
	Kasa	1	1
	Windykacja		
Rachunek Kosztów	Wycena Kosztów Normatywnych Świadczeń	1	1
	Koszty	3	3
	Kalkulacja Kosztów Leczenia	1	1
Obsługa Sprzedaży	Sprzedaż Usług Medycznych		
Budżetowanie – Controlling	Budżetowanie	2	2
Zarządzanie obrotem leków i materiałów	Gospodarka Materiałowa	4	4
	Apteka		
	Apteczka Oddziałowa		
	Zamówienia Wewnętrzne		
	Obsługa Zamówień i Przetargów		
Gospodarka majątkiem trwałym	Środki Trwałe	1	1
	Wypożyczenie	1	1
	Elektroniczna Inwentaryzacja	1	1
	Ewidencja Aparatury Medycznej		
Obsługa kadr i wynagrodzeń	Kadry	3	3
	Place	3	3
	Ewidencja Czasu Pracy (Grafik)	open	open
	RCP - interfejs komunikacji z rozwiązaniami zewnętrznymi		

Razem: 27 27
1 open 1 open

2. Wykaz licencji części medycznej Oprogramowania Aplikacyjnego - objętych nadzorem autorskim na podstawie niniejszej umowy.

Nazwa Modułu Funkcjonalność	Ilość licencji posiadanych	Ilość licencji aktywnych
Administrator systemu	1	1
Import pacjentów z pliku CSV	-	-
Druk	+	+
Agregator pacjentów	1	1
Moduł kontroli danych dla pobytów stacjonarnych (Kontroling)	1	1
Izba przyjęć	3	3
Oddział	open	open
Ambulatoryjny oddział leczenia skojarzonego (Oddział dzienny chemioterapii)	+	+
Dzienny oddział leczenia skojarzonego (Oddział radiologii ambulatoryjnej)	+	+
Szpitalny oddział ratunkowy	+	+
Oddział dializ	+	+
Statystyka szpitalna	5	5
Moduł Dokumentacji Medycznej	open	open
Moduł (RNFZ) - Aplikacja rozliczeniowa dla formatu otwartego	5	5
Aplikacja rozliczeniowa OF - księgi oczekujących	5	5

Symulator JGP	-	-
Rozliczenie kontraktów	2	2
Apteka	6	6
Wydruk zestawienia obrotu leków grup II-N,III-P,IV-P,I-R	+	+
Zawieranie umów na dostawy leków i kontrola realizacji umów	+	+
Tworzenie korekt wartościowych	+	+
Zamawianie leków/materiałów medycznych	1	1
Apteczka oddziałowa	19	19
Apteczki narkotykowe	-	-
Zlecenia oddziałowe	30	30
Zbiornice potwierdzanie podania leków	-	-
Laboratorium	-	-
Obsługa Aparatu Laboratoryjnego	2	2
Pracownie diagnostyczne	15	15
Przychodnia - Rejestracja główna	11	11
Przychodnia - Statystyka	16	16
Przychodnia: Gabinet lekarski		
Podstawowy	15	15
Medycyny pracy	1	1
Blok operacyjny	7	5
Rachunek kosztów leczenia	2	2
Wymiana danych finansowych	1	1
Statystyki dla kluczy podziału	+	+
Wymiana danych z FK_InfoMedica	+	+
Wymiana danych z laboratorium w formacie HL7	1	1
Transmisja zleceń na badania diagnostyki obrazowej	1	1
Gabinet opieki długoterminowej	+	+
Agregacja danych pacjenta	+	+
Razem:	130	128
	2 open	2 open

Legenda:

* kolumna „ilość posiadanych licencji” oznacza liczbę posiadanych przez Zamawiającego licencji korzystających z danego modułu Oprogramowania Aplikacyjnego,

** kolumna „Ilość aktywnych licencji” oznacza liczbę używanych i objętych usługami nadzoru autorskiego licencji danego modułu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową; Tylko moduły z podaną 'Ilością' większą od 0 są objęte usługami nadzoru i mogą być używane przez Zamawiającego.

„+” (plus) – posiadana licencja / licencja objęta nadzorem autorskim bez dodatkowych opłat
 „-” (minus) – brak licencji / licencja nie objęta nadzorem autorskim

Kolumna „Ilość” oznacza liczbę nazwanych użytkowników korzystających z danego modułu oprogramowania objętego niniejszą umową;

Tylko moduły z podaną „Ilością” większą od 0 są objęte niniejszą umową.

Załącznik nr 2 do Umowy

ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW SIECI TELEINFORMATYCZNEJ

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

§ 1. Udostępnienie

1. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
2. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

Lp.	Imię i nazwisko	Nr telefonu	Adres e-mail
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na usługi Wykonawcy Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
6. Zmiana danych osób wskazanych w ust. 3 nie wymaga zmiany umowy - zostanie dokonana przez powiadomienie Zamawiającego.

§ 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
 - a. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
 - b. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w § 1 ust. 3 niniejszego załącznika lub wskazanych w trybie § 1 ust. 6 niniejszego załącznika.
3. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.

§ 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
 - a. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
 - b. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
 - c. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
2. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 pkt 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

Załącznik nr 3 do Umowy

Osoby odpowiedzialne za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego:

IMIE	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON	E-MAIL

Legenda:
e-mail - indywidualny adres pracownika

Załącznik nr 5a

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Nr/ZCOSzp.Sp./.....

Zawarta w dniuw Dąbrowie Górniczej pomiędzy :

1. Administrator : **Zagłębiowskie Centrum Onkologii**
 Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
 41 - 300 Dąbrowa Górnicza
 ul. Szpitalna 13

wpisany do rejestru publicznych zakładów opieki zdrowotnej Organ rejestrowy - Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Krajowy Rejestr Sądowy Nr wpisu 0000054321, NIP 629-21-15-781, REGON 000310077

reprezentowany przez :

2. Wykonawca :

reprezentowany przez:

W związku z zawarciem przez Strony w dniur. w Dąbrowie Górniczej umowy nr.....pn.....zwanej **dalej** „Umową zasadniczą”, Strony postanawiają, co następuje:

§ 1

Definicje oraz zasady interpretacji mające zastosowanie do niniejszej Umowy:

- **Usługi** - usługi świadczone przez Wykonawcę zgodnie z Umową zasadniczą której integralną częścią jest niniejsze Porozumienie.
- **Administrator danych** - administrator danych osobowych, którym jest Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza z siedzibą w 41 - 300 Dąbrowa Górnicza, ul. Szpitalna 13
- **Naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych** - naruszenie bezpieczeństwa skutkujące przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem do udostępnionych danych osobowych.
- **Regulacje dotyczące Ochrony Danych** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE RODO oraz wszelkie przepisy i regulacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz prywatności, w tym także mające zastosowanie wytyczne oraz kodeksy postępowania wydane przez Komisarza ds. Informacji lub wszelkie dokumenty o znaczeniu równorzędnym w danej jurysdykcji. Odniesienia do ustawodawstwa obejmują również jakiegokolwiek jego okresowe zmiany.

- **Dane Osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, genetyczną, psychiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

§ 2

Strony niniejszym potwierdzają, że przetwarzają dane osobowe zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest zapewnić zgodność z Regulacjami dotyczącymi Ochrony Danych przez cały czas trwania niniejszej Umowy oraz Umowy zasadniczej.

§ 3

1. Wykonawca potwierdza, iż będzie przetwarzał dane osobowe określone w § 5, wyłącznie w celach wskazanych w § 4 oraz, że nie będzie przetwarzał danych osobowych w żadnym innym celu, bez uzyskania pisemnej zgody administratora danych.
2. Wykonawca nie będzie ujawniał oraz przekazywał przetwarzanych danych osobowych, jakimkolwiek podmiotowi trzeciemu bez pisemnej zgody administratora danych, zgodnie z postanowieniami określonymi w § 6.
3. Wykonawca nie może publikować, kopiować, przekazywać ani powielać jakichkolwiek danych i informacji bez pisemnej zgody administratora danych.

§ 4.

1. Strony potwierdzają, iż inicjatywa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest niezbędna, aby Wykonawca mógł świadczyć Usługi opisane w Umowie zasadniczej.
2. Wykonawca potwierdza, iż dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie zgodnie z wytycznymi administratora danych oraz wyłącznie mając na celu świadczenie Usług, które zostały wyszczególnione w Umowie zasadniczej, do której niniejsza Umowa jest integralną częścią. Strony nie będą przetwarzać danych osobowych w sposób sprzeczny z ww. celem.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest wskazać osobę do kontaktu. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z administratorem danych w zakresie jakichkolwiek kwestii związanych z przetwarzaniem powierzonych danych. Osoby do kontaktu dla każdej ze Stron są następujące:

ze strony Administratora -
ze strony Wykonawcy -

§ 5

1. Dane osobowe niezbędne do świadczenia Usługi powierzone do przetwarzania Wykonawcy obejmują:

.....
.....

2. Strony postanawiają, iż dane osobowe powierzone do przetwarzania w ramach realizacji Usługi winny być adekwatne oraz związane z uzgodnionymi celami wskazanymi w § 4.

§ 6

1. Administrator danych upoważnia Wykonawcę do wyboru Podwykonawców ze wszelkimi ograniczeniami wynikającymi z Umowy.
2. Wykonawca może nawiązać współpracę z Podwykonawcami pod warunkiem, że przedstawi uprzednio administratorowi danych pisemne zawiadomienie o zamiarze wyboru Podwykonawców, w tym kompletne informacje w zakresie przetwarzania danych, które będą powierzone Podwykonawcy. Wykonawca nie dokona wyboru Podwykonawcy bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody administratora danych.
3. W odniesieniu do każdego z Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest:
 - 1) przed pierwszym przetworzeniem danych osobowych przez Podwykonawcę przeprowadzić odpowiednie sprawdzenie którego celem jest zapewnienie, że Podwykonawca jest w stanie zapewnić poziom ochrony dla danych osobowych wymagany na podstawie postanowień niniejszego Porozumienia oraz Umowy. Przedstawienie podwykonawcy do akceptacji administratora danych oznacza, że badanie to dało wynik pozytywny;

- 2) zapewnić, że porozumienie zawarte z jednej strony przez Wykonawcę, a z drugiej strony przez Podwykonawcę, zostało zawarte na podstawie pisemnej umowy zawierającej warunki, które oferują przynajmniej taki sam poziom ochrony Danych Osobowych jak ten określony w niniejszej Umowie oraz spełniają wymogi wynikające z artykułu 28 (3) RODO.
4. Wykonawca zapewnia, że każdy Podwykonawca spełni wymogi określone w niniejszej Umowie mające zastosowanie do przetwarzania danych osobowych przez takiego Podwykonawcę, jak gdyby on był stroną niniejszej Umowy działając w osobie Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy Podwykonawca nie wykona swoich obowiązków dotyczących ochrony danych, Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność wobec administratora danych za wykonanie obowiązków przez Podwykonawcę.

§ 7

1. W celu umożliwienia korzystania z prawa osób, których dane dotyczą, Wykonawca potwierdza, iż dane osobowe przetwarzane zgodnie z Umową zasadniczą, której integralną częścią jest niniejsza Umowa będą przechowywane lub nagrywane w sposób ustrukturyzowany, powszechnie używany oraz zapewniający możliwość odczytu maszynowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się działać wyłącznie na podstawie wytycznych administratora danych w związku z jakimikolwiek podjętymi działaniami mającymi na celu ustosunkowanie się do zgłoszonych roszczeń.
3. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru wezwań lub roszczeń skierowanych przez podmioty zamierzające skorzystać z przysługujących im uprawnień, w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą Umową.

§ 8

1. Poza obowiązkiem prowadzenia rejestru zgodnie z § 7 ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się prowadzić rejestr czynności przetwarzania na podstawie niniejszego Porozumienia. Administrator danych zastrzega sobie prawo do weryfikacji - w każdym czasie - rejestrów prowadzonych przez Wykonawcę.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, na wezwanie administratora danych, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić mu wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z postanowieniami niniejszego Porozumienia, a także zobowiązany jest wyrazić zgodę na przeprowadzenie audytu oraz przyłączyć się do podejmowanych działań, w tym inspekcji prowadzonych przez administratora danych lub audytora działającego na zlecenie administratora danych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Wykonawcę lub Podwykonawców.
3. Prawo nadzoru oraz prawo do żądania informacji przez administratora danych powstaje wyłącznie na podstawie ust. 2, o ile Umowa w inny sposób nie reguluje prawa do żądania informacji oraz prawa nadzoru w wykonaniu odpowiednich wymogów Regulacji dotyczących Ochrony Danych (w tym, w przypadku zastosowania, art. 28 ust. 3 RODO).

§ 9

1. Wykonawca nie jest uprawniony do przechowywania lub przetwarzania danych osobowych przez okres dłuższy niż potrzebny do uzyskania zamierzonych celów lub przez okres dłuższy niż wskazany przez administratora danych. W celu uniknięcia wątpliwości, administrator danych zastrzega sobie prawo do określenia terminów, do których upływu Wykonawca może przechowywać dane osobowe przetwarzane zgodnie z niniejszą Umową oraz Umową zasadniczą.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że dane osobowe, przetwarzane są zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy i wytycznymi administratora danych.
3. Administrator danych zastrzega sobie prawo do wydania w każdym czasie wytycznych i zaleceń dla Wykonawcy, w tym w zakresie przechowywania i utrzymywania powierzonych danych.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie techniczne oraz organizacyjne środki bezpieczeństwa mające na celu:
 - 1) zapobieganie:
 - a) nieuprawnionemu lub niezgodnemu z prawem przetwarzaniu danych osobowych,
 - b) przypadkowej utracie lub zniszczeniu, lub uszkodzeniu danych osobowych;
 - 2) zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa w odniesieniu do:
 - a) szkody jaka może powstać na skutek nieuprawnionego lub niezgodnego z prawem przetwarzania danych,

- przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia,
b) charakteru danych osobowych podlegających ochronie.
2. W szczególności, Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa adekwatne do oceny wynikającej z przeprowadzonej analizy ryzyka utraty danych osobowych.
 3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest zapewnienie, aby personel Stron został odpowiednio przeszkolony w celu przetwarzania oraz obchodzenia się z danymi osobowymi, zgodnie z technologicznymi oraz organizacyjnymi środkami bezpieczeństwa funkcjonującymi u Wykonawcy, a także wszelkimi innymi krajowymi regulacjami prawnymi oraz wytycznymi administratora danych.
 4. Poziom, zakres oraz częstotliwość szkolenia, o którym mowa w ust. 3 winny być odpowiednie do funkcji, jaką pełnią poszczególne osoby personelu, ponoszonej przez nich odpowiedzialności oraz częstotliwości, z jaką będą oni przetwarzali oraz obchodzili się z powierzonymi danymi osobowymi.

§ 11

1. Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do niezwłocznego poinformowania administratora danych o jakimkolwiek naruszeniu bezpieczeństwa danych osobowych, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od momentu uzyskania informacji o wystąpieniu naruszenia.
2. W sytuacji wystąpienia naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych, wymaga się, aby Wykonawca przedstawił administratorowi danych następujące informacje:
 - 1) data i godzina zaobserwowania zdarzenia po raz pierwszy;
 - 2) opis zdarzenia;
 - 3) miejsce wystąpienia zdarzenia;
 - 4) liczba zdarzeń (jeżeli zdarzenie miało miejsce wielokrotnie);
 - 5) akcje podjęte do momentu zgłoszenia (co zostało zrobione, komu przekazano informacje i jakie).
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 powinny zostać przesłane na adres e-mail: iod@zco-dg.pl oraz niezależnie do osoby kontaktowej wskazanej w § 4 ust. 3, w terminie określonym w ust. 1.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić odpowiednie wsparcie wymagane przez administratora danych lub Organ Nadzorczy Ochrony Danych w celu podjęcia sprawnych i odpowiednich działań w przedmiocie naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych

§ 12

1. W sprawach nie uregulowanych Umową powierzenia mają zastosowanie przepisy ustawy i rozporządzenia.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie strony i obowiązuje do dnia wykonania przedmiotu Umowy zasadniczej.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Administrator

Wykonawca